

個人情報の取り扱いについて

羽島市文化センター
個人情報保護管理者
館長 岡田茂

羽島市文化センターは、羽島市から指定管理業務の委託をうけている公立文化施設として、個人情報を取り扱うにあたっては、全員が「羽島市個人情報保護条例」を遵守し、「利用者のプライバシーの尊重」を常に心がけ、業務を遂行します。また、個人情報に関する研修を行い、意識の徹底を図ります。その上で、以下の「個人情報保護方針」を定め、個人情報の保護に関する法律、その他関係法令および本欄「個人情報の取り扱いについて」を遵守いたします。

「個人情報保護方針」

- 事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用および提供を定めた「羽島市個人情報保護条例」を遵守します。
- 個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止措置を講ずると共に、万一の発生時には速やかな是正対策を実施します。
- 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- お客様からの個人情報に関するお問合せに、誠実かつ迅速に対応します。
- 個人情報管理の仕組みを継続的に改善します。
- 個人情報に関する文書の破棄等は、裁断及び焼却処分とします。

「個人情報利用目的について」

羽島市文化センターでは、利用目的をできる限り特定したうえ、あらかじめご本人の同意を得た場合および個人情報の保護に関する法律、その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

- 会員組織「センターメイト」会員に対する、新規公演の案内をはじめとする情報資料の送付
- 自主企画「市民講座」「ワークショップ」等の参加者に対しての文書送付や問合せ。
- インターネット経由でのチケット予約やセンターメイト会員への入会希望者への返答。
- 貸館業務にあたっての主催者担当者との打合せ、詳細情報の依頼等。
- 公演チケット購入者からの問い合わせ、紛失再発行依頼等の対応。
- 自主企画アンケート回答者に対する次回公演等の案内。
- 「文化センター合唱団」「劇場サポーター」等内部組織の構成員との連絡業務。

上記の利用目的以外で個人情報を利用する必要がある場合には、あらかじめご本人の同意を得た場合および「個人情報の保護に関する法律」その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、その利用についてご本人のご同意をいただくものとします。

「第三者への提供について」

羽島市文化センターでは、羽島市文化センターが取得した個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- ご本人の同意がある場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- その他法令にもとづく場合